

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2023

Držitel licence: KOMTERM Morava, s.r.o., Traťová 653/3, 619 00 Brno-Bohunice

Licence skupiny: 22 (distribuce plynu) a 24 (obchod s plynem)

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
9	Lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu	0	0	0
Celkem:		0	0	0



Tento souhrnný výkaz dodržování standardů je zpracován a zveřejňován provozovatelem distribuční soustavy (PDS) v souladu s § 17 vyhlášky č. 545/2006 Sb., v platném znění.